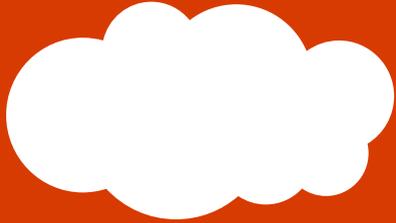


# Idées reçues sur la migration vers le cloud

Ce que les PME doivent savoir sur la migration vers Microsoft Office 365



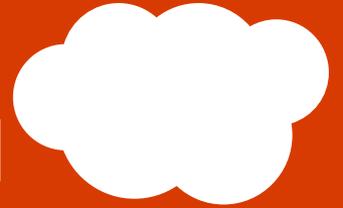
De nombreuses entreprises ont décidé de tirer parti de la souplesse qu'offre le cloud tout en profitant des économies qui en découlent. Toutefois, la quantité impressionnante d'informations contradictoires circulant sur Internet a plutôt tendance à dérouter la majorité des personnes, qui n'en comprennent ni les tenants, ni les aboutissants.

Les entreprises qui envisagent d'utiliser Microsoft Office 365 comme un tremplin pour déplacer leurs applications vers des solutions hébergées ne parviennent que difficilement à démêler le vrai du faux. Par exemple, pour certaines entreprises, Office 365 est simplement une version d'Office à laquelle les utilisateurs peuvent accéder via un navigateur.

C'est une idée reçue parmi d'autres concernant Office 365 et ce guide a pour objectif de les combattre.

Si vous envisagez d'utiliser Office 365 au sein de votre organisation, vous devez connaître les faits réels, car l'activité de votre entreprise en dépend. Vous êtes prêt à tordre le cou aux idées reçues que vous pourriez avoir concernant le cloud et Office 365 ? C'est parti !

# Idées reçues sur la migration vers le cloud

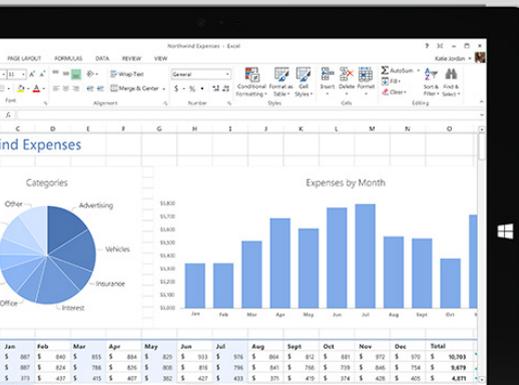
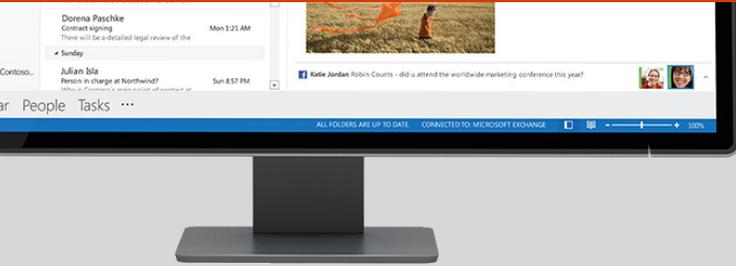


- IDÉE REÇUE n°1** Office 365 est la version d'Office dans le cloud et je ne peux utiliser ces outils qu'en ligne.
- IDÉE REÇUE n°2** Si nos données sont transférées vers le cloud, notre entreprise perd le contrôle sur ses technologies.
- IDÉE REÇUE n°3** Mes données sont bien plus en sécurité en local que dans le cloud.
- IDÉE REÇUE n°4** Si je migre vers le cloud, je dois déplacer l'ensemble de mes données.
- IDÉE REÇUE n°5** Mon entreprise ne pourra jamais effectuer une migration vers le cloud, c'est trop compliqué.
- IDÉE REÇUE n°6** Si mes données sont stockées dans le cloud, les espions industriels, les cyber-voleurs et les organismes gouvernementaux y ont accès.
- IDÉE REÇUE n°7** Skype et Skype Entreprise sont un seul et même service.
- IDÉE REÇUE n°8** L'utilisation de la messagerie électronique n'est pas plus simple dans le cloud.
- IDÉE REÇUE n°9** La mise à jour continue d'Office 365 va perturber le fonctionnement de mes applications métier critiques.



# IDÉE REÇUE N°1

Office 365 est la version d'Office dans le cloud et je ne peux utiliser ces outils qu'en ligne.



## LES FAITS

Office 365 est une suite de services de productivité basée sur le cloud qui peut inclure :

- Office 365 ProPlus ou Office 365 Business : le client Office de bureau que vous connaissez et utilisez déjà (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook et OneNote). Vous bénéficiez d'un service sous licence, déployé et mis à jour. Ces applications sont installées sur votre appareil ; vous pouvez donc y accéder même lorsque vous êtes hors connexion. De plus, vous avez la possibilité de stocker vos données dans le cloud.
- Exchange Online pour l'utilisation de la messagerie et du calendrier.
- SharePoint Online et OneDrive Entreprise pour la collaboration, les sites web, les flux de travail ainsi que la synchronisation et le partage de fichiers professionnels.
- Skype Entreprise pour la voix, la messagerie instantanée, les réunions et la présence.
- Yammer pour la collaboration sociale.

## IDÉE REÇUE N°2

Si nos données sont transférées vers le cloud, notre entreprise perd le contrôle sur ses technologies.



## LES FAITS

Lorsque vous migrez vers le cloud, le temps consacré à la maintenance du matériel et à la mise à niveau des logiciels ainsi que les désagréments liés sont considérablement réduits. Désormais, vous et votre équipe pouvez vous concentrer davantage sur votre activité et consacrer plus de temps à l'amélioration des opérations commerciales et à la mise en place d'initiatives dynamiques.

Plutôt que d'imputer une part croissante de votre budget d'investissement aux serveurs dédiés au courrier électronique et aux charges de travail, nous vous conseillons de réfléchir de manière stratégique et de soutenir une approche plus souple.

## IDÉE REÇUE N°3

Mes données sont bien plus en sécurité en local que dans le cloud.



## LES FAITS

D'après Mark Anderson, fondateur du INVNT/IP Global Consortium, un groupe rassemblant des membres de gouvernements et des experts en sécurité afin de lutter contre le problème de la cybercriminalité, il devient de plus en plus clair que les systèmes ne sont pas plus sécurisés en local que dans le cloud. Par exemple, les systèmes informatiques de nombreuses entreprises sont régulièrement piratés sans que ces dernières ne le sachent, déclare Mark Anderson, un visionnaire qui a fondé Strategic News Service.

La gestion de la sécurité est désormais devenue un travail à temps plein qui nécessite une équipe de spécialistes dont les prétentions salariales sont généralement élevées. Dans ce sens et en tant que grand groupe, Microsoft embauche les personnes les plus compétentes afin de corriger les failles de sécurité.

Pour garder un niveau de sécurité optimal dans Office 365, notre équipe en charge de la sécurité utilise des processus tels que le [Security Development Lifecycle](#),

la limitation du trafic ainsi que des actions visant à prévenir, à détecter et à atténuer les failles, ce que de nombreuses entreprises ne peuvent tout simplement pas se permettre à cause d'un manque de ressources. De plus, Microsoft Office 365 bénéficie d'un temps de fonctionnement de 99,9 % garanti financièrement.

Nous employons également des experts chargés de maintenir la conformité du service avec les dernières normes et réglementations en vigueur : HIPAA et Sarbanes-Oxley, FISMA (Federal Information Security Management Act), ISO 27001, les clauses types de l'Union européenne, l'accord sur la « sphère de sécurité » entre les États-Unis et l'Union européenne, FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) et PIPEDA (Canadian Personal Information Protection and Electronic Documents Act) pour n'en citer que quelques unes.

Pour en savoir plus sur la sécurité et la conformité au sein du service Office 365, visitez le [Centre de gestion de la confidentialité Office 365](#).

## IDÉE REÇUE N°4

Si je migre vers le cloud,  
je dois déplacer l'ensemble  
de mes données.



## LES FAITS

Bien que les partisans de première heure du cloud considèrent le « nuage » comme le Saint Graal, personne n'aurait défendu une migration complète vers celui-ci. La majorité des implémentations commencent par une approche hybride, c'est-à-dire, par la migration d'une seule application (par exemple, la messagerie), sur laquelle vous pouvez vous développer.

Un cloud hybride crée une plateforme homogène entre les centres de données et le cloud. Il simplifie ainsi l'infrastructure informatique et permet de rendre disponibles les applications et les données auprès des utilisateurs sur pratiquement n'importe quel appareil, en tout lieu. Il offre la puissance et les capacités de calcul demandées par les entreprises et permet à celles-ci de monter/descendre en puissance à leur guise sans abandonner leurs investissements technologiques sur site.

De nombreuses entreprises déplacent leurs charges de travail vers le cloud ; chacune selon un schéma et un planning différent. Nous pouvons vous aider à migrer tout d'abord vos charges de travail, par exemple, la synchronisation et le partage de fichiers (OneDrive Entreprise) ou la messagerie (Exchange), puis vous aider à mettre sur pied un plan à long terme approprié aux projets plus complexes ou de plus grande envergure.

## IDÉE REÇUE N°5

Mon entreprise ne pourra jamais effectuer une migration vers le cloud, c'est trop compliqué.



## LES FAITS

Lorsque vous commencez à envisager la manière dont vous allez migrer de grandes quantités de données vers le cloud, vous comprenez rapidement pourquoi certaines personnes pensent que « migrer vers le cloud » est irréalisable. Nous n'allons pas vous mentir en vous affirmant que c'est un jeu d'enfant, mais vous pouvez toutefois être rapidement opérationnel afin de mettre en place des initiatives dynamiques et migrer vos données.

Nous sommes là pour vous aider tout au long du chemin en vous prodiguant des informations et des conseils sur les configurations de pare-feu, les exigences en matière de proxy inverse, les options d'identité, les choix qui s'offrent à vous en matière de migration tout en vous proposant une approche découpée en plusieurs étapes pour les configurations

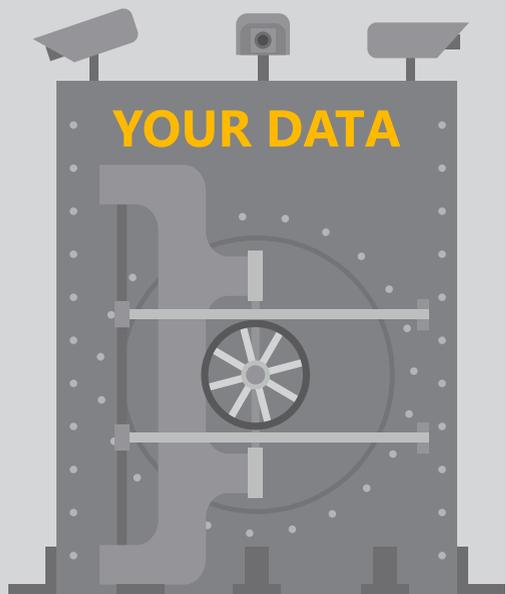
hybrides. Nous avons créé plusieurs procédures que vous pouvez suivre et dans la plupart des cas, vous pouvez utiliser vos outils et processus existants.

Nous vous proposons également un large éventail d'outils en ligne pour vous aider. Avant de commencer à utiliser Office 365, nous vous conseillons de regarder notre [guide vidéo](#).

Nous mettons également à votre disposition dans notre [Centre d'adoption](#) des informations sur la [configuration d'Office 365](#) grâce auxquelles vous pouvez en savoir plus sur chaque application et sur la manière d'encourager les membres de votre équipe à utiliser Office 365.

# IDÉE REÇUE N°6

Si mes données sont stockées dans le cloud, les espions industriels, les cyber-voleurs et les organismes gouvernementaux y ont accès.



## LES FAITS

C'est l'une des principales préoccupations qui inquiète bon nombre d'entreprises. Cette crainte est toutefois infondée, car votre service informatique gère l'accès, configure des droits et des restrictions et paramètre l'accès et les options pour les smartphones. Votre entreprise conserve l'entière propriété de ses données : elle conserve les droits, titres et intérêts sur les données stockées dans Office 365.

Notre mode de fonctionnement est soumis à plusieurs principes clés pour ce qui a trait à la protection de vos données :

- Nous n'analysons pas vos données à des fins publicitaires ou à toute fin autre que celle visant à vous fournir les services pour lesquels vous avez payés.
- Si vous choisissez de renoncer à l'utilisation du service, vous reprenez vos données.
- Les contrôles de protection des données vous permettent de configurer l'accès des membres de votre organisation et le contenu auquel ils peuvent accéder.
- Un audit et une supervision étendus empêchent l'accès non autorisé des administrateurs à vos données.

Des contrôles stricts et des éléments de conception empêchent le mélange de vos données avec celles d'autres organisations.

Les employés travaillant au sein de notre centre de données n'ont pas accès à vos données. De plus, nous offrons un temps de fonctionnement de 99,9 % grâce à un contrat de niveau de service garanti financièrement. Si un client enregistre un temps de fonctionnement inférieur à 99,9 %, nous l'indemnisons par des crédits de service.

Microsoft est le premier fournisseur de services cloud d'envergure à adopter la [nouvelle norme internationale en matière de protection des données dans le cloud](#).

Cette norme propose un code de bonnes pratiques pour la protection des données personnelles stockées dans le cloud. Elle certifie que :

- vous avez le contrôle de vos données ;
- vous savez comment vos données sont traitées ;
- nous protégeons et assurons la sécurité de vos données ;
- vos données ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ;
- Microsoft encourage les demandes émises par les organismes gouvernementaux à être effectuées directement auprès de vous, sauf si ces demandes sont illégales et s'opposent à toute tentative d'interdiction de la divulgation de ces données devant un tribunal.

# IDÉE REÇUE N°7

Skype et Skype Entreprise sont un seul et même service.



## LES FAITS

La version de Skype que vous utilisez chez vous est idéale pour un petit nombre d'utilisateurs. De plus, elle est gratuite, sauf si vous décidez d'acheter du crédit vous permettant de passer des appels vers des lignes fixes ou des téléphones mobiles.

Skype Entreprise vous permet d'ajouter jusqu'à 250 personnes à des réunions en ligne, bénéficie d'une sécurité professionnelle, vous permet de gérer les comptes des employés et s'intègre à vos logiciels Office.

Skype Entreprise s'intègre à Office 365 et booste la productivité des utilisateurs en leur permettant de se connecter à leur guise. Les employés peuvent passer et recevoir des appels, réaliser des présentations et participer à des réunions à partir d'une application dès qu'ils ont accès à Internet. Par exemple, les employés peuvent :

- voir en un clin d'œil si des personnes sont occupées ou disponibles ;
- démarrer une session de messagerie instantanée en double-cliquant sur le nom d'un contact ;
- partager leur Bureau au cours d'une réunion ;

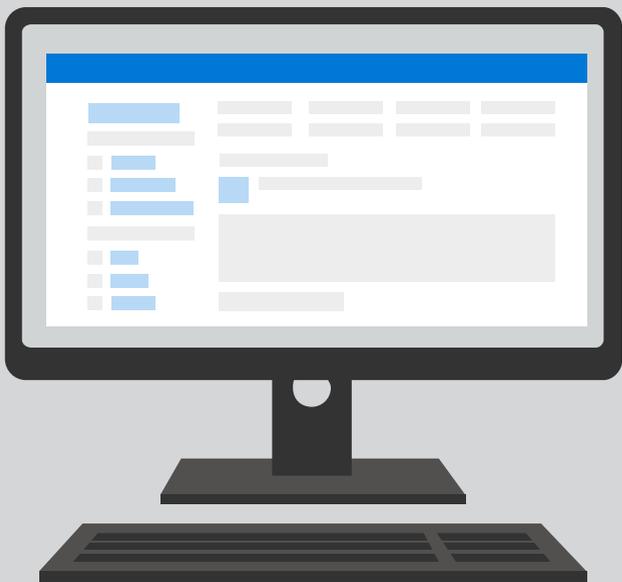
- inviter des partenaires externes à rejoindre une réunion via une expérience complète de conférence web ;
- intégrer la vidéo via une webcam lors d'un appel ou d'une conférence.

Avec Skype Entreprise, vous n'avez pas besoin d'un administrateur dédié pour surveiller le fonctionnement des serveurs ou d'effectuer des investissements supplémentaires en matière d'infrastructure, car nous nous occupons de tout ça pour vous. Skype Entreprise est inclus dans Office 365 et offre aux utilisateurs les nouvelles fonctionnalités, les mises à niveau et les correctifs dès qu'ils sont disponibles. Skype Entreprise et la version grand public de Skype peuvent également être fédérés de manière à permettre la communication entre différentes plateformes. Le service Skype Entreprise est pris en charge 24h/24. Bien entendu, votre équipe informatique doit toujours gérer les paramètres, l'accès et la sécurité, mais nous nous occupons du reste.

Nous vous invitons à lire les passages concernant Skype Entreprise (anciennement Lync) dans ce [rapport Gartner sur les communications unifiées](#).

## IDÉE REÇUE N°8

L'utilisation de la messagerie électronique n'est pas plus simple dans le cloud.



## LES FAITS

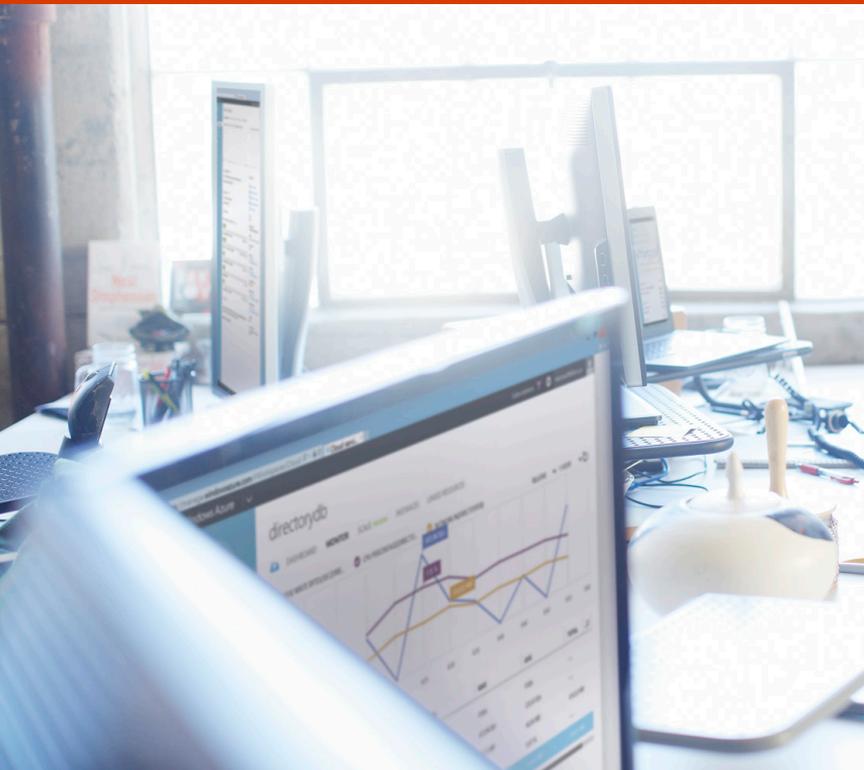
Lorsque vous migrez votre messagerie professionnelle vers le cloud, vous savez que les spécialistes qui ont créé le logiciel se chargent des opérations de maintenance délicates, tandis que votre équipe garde le contrôle des capacités de votre entreprise et de la manière dont vos employés utilisent les fonctionnalités. Vous consacrez ainsi plus de temps aux activités productives qu'aux opérations de maintenance continues du matériel.

Les mises à jour et les correctifs apportés aux logiciels sont transmis dès leur publication et Exchange Online est toujours le premier sur la liste. Bien que la gestion et les mises à jour soient entièrement automatisées, vous gardez le contrôle lorsqu'il s'agit du Centre d'administration Exchange.

Étant donné que de nombreuses Office 365 s'offrent à vous, nous avons créé un [graphique de comparaison des offres](#) dans lequel vous pouvez examiner les options, y compris les options Exchange Online, pour trouver celle qui correspond aux besoins de votre entreprise.

## IDÉE REÇUE N°9

La mise à jour continue d'Office 365 va perturber le fonctionnement de mes applications métier critiques.



## LES FAITS

Nous savons que votre activité repose en grande partie sur la capacité de vos employés à utiliser des applications et des compléments critiques avec Office. Nous avons donc une obligation de compatibilité avec les outils que vous utilisez tous les jours avec Office 365. Cela passe notamment par :

- l'offre de la même suite de logiciels de bureau dans le monde entier, laquelle inclut les outils familiers que vous connaissez et utilisez déjà, notamment Excel, PowerPoint et Word ;
- la garantie que même si nous mettons régulièrement à jour Office dans le cloud, nous faisons tout pour que nos mises à jour n'aient aucun impact sur des zones du service qui perturberaient le fonctionnement d'applications logicielles. Par exemple, au cours des 24 derniers mois, les versions d'Office 365 publiées chaque mois n'ont entraîné aucune modification au niveau du modèle objet ou de l'API. Si vos solutions métier fonctionnent aujourd'hui avec Office 2010 ou Office 2013, il y a de grandes chances pour qu'elles fonctionnent avec Office 365 ;
- une collaboration étroite avec les principaux éditeurs de logiciels afin de leur fournir des outils et un accès anticipé à ceux-ci. Ainsi, ils peuvent vérifier que leurs solutions qui fonctionnent aujourd'hui avec Office seront compatibles avec Office 365 ;
- l'échange de conseils et de bonnes pratiques en matière de gestion et de développement des mises à jour afin d'éviter tout problème de compatibilité ;
- la possibilité d'installer Office 365 ProPlus côte à côte avec vos anciennes versions d'Office, ce qui vous donne ainsi le temps nécessaire pour régler les éventuels problèmes de compatibilité.

# Conclusion

Si vous êtes en permanence occupé à gérer des systèmes, des applications et des données en local avec des systèmes informatiques rigides et lents et que vos employés ne cessent de vous demander l'accès au réseau d'entreprise et à de nouveaux outils, vous risquez de ne pas trouver le temps de prendre connaissance des nouveaux produits et de prendre pour argent comptant toutes les informations que vous recevez. Toutefois, vous avez maintenant une meilleure connaissance des outils de productivité et de collaboration inclus dans Office 365.

N'hésitez pas à partager ce document avec vos collègues qui ont besoin de démêler le vrai du faux à propos d'Office 365. D'une part, car il est important d'être sur la même longueur d'onde et d'autre part, car vous gagnerez du temps en évitant de répondre à ces idées reçues.

## Vous voulez en savoir plus sur Office 365 ?



Fixez un entretien avec un spécialiste Office 365



Découvrez les avantages que réserve Office 365 à votre entreprise



Choisissez le plan Office 365 adapté aux besoins de votre entreprise

